**Приложение № 7**

**к Порядку**

**«23» декабря 2025г.**

**ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ**

**ПРАВИЛА ПРИЛОЖЕНИЯ (СЕРВИСА) ИС ЕЦК**

**«КАРТА ТУРИСТА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**(ПОДСИСТЕМА ИС ЕЦК-КТРО)**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Сокращения, термины и определения. | 97-98 |
| 2. | Общие положения. | 99 |
| 3. | Участники подсистемы ИС ЕЦК-КТРО. | 99 |
| 4. | Права и обязанности Оператора Цифрового сервиса ЕЦК. | 100 |
| 5. | Права и обязанности Партнера приложения (сервиса) ЕЦК. | 100-101 |
| 6. | Права и обязанности Пользователя. | 101 |
| 7. | Порядок оформления и регистрации Карты туриста Рязанской области. | 101-102 |
| 8. | Порядок присоединения Партнера приложения (сервиса) ЕЦК к Правилам КТ. | 102 |
| 9. | Условия участи в Акции. | 102-103 |
| 10. | Порядок урегулирования споров. | 103 |
| Приложение № 1 | Публичная оферта для Пользователя Карты туриста Рязанской области | 104-105 |

1. **СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин/**  **сокращение** | **Определение** |
| Акция | Маркетинговое и (или) рекламное мероприятие Партнера приложений (сервисов) ЕЦК, адресованное неопределенному кругу лиц на условиях публичной оферты, проводимое по инициативе Партнера приложений (сервисов) ЕЦК, направленное в том числе на стимулирования спроса и повышения объема продаж товаров работ/ услуг посредством активного использования Карты туриста Рязанской области при оплате товаров работ/услуг и (или) на увеличение транзакционной активности с использованием Карт туриста Рязанской области, сопровождающееся предоставлением Партнером приложений (сервисов) ЕЦК скидки Пользователю. |
| Карта туриста Рязанской области – | Виртуальная карта, зарегистрированная в личном кабинете Пользователя на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК в качестве Карты туриста Рязанской, имеющая идентификаторы в виде штрих-кода и (или) qr-кода. Регистрация Карты туриста Рязанской области происходит в автоматическом режиме на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК. |
| Личный кабинет Пользователя | Расположенный на сервере Оператора Цифрового сервиса web-сервис, используемый Пользователем для получения и предъявления Карты туриста Рязанской области, просмотра информации о Партнерах приложений (сервисов) ИС ЕЦК, присоединившихся к настоящим Правилам, о проводимых Акциях, предоставляемых скидках (при наличии технической возможности), иной информации, определяемой Оператором Цифрового сервиса ЕЦК. |
| Мобильное приложение | Программное обеспечение Оператора Цифрового сервиса ЕЦК «ЕЦК-УмКА Рязанская область», установленное на мобильное устройство Пользователя (смартфон, планшет) (при наличии технической возможности), при помощи которого Пользователь имеет возможность доступа к личному кабинету Пользователя. |
| Оператор Цифрового сервиса ЕЦК | Отобранное уполномоченным органом на конкурсной основе юридическое лицо для создания, ввода в эксплуатацию, функционирования и развития ИС ЕЦК, организации выпуска, выдачи и обслуживания ЕЦК. |
| Правила КТ | Правила приложения (сервиса) ИС ЕЦК «Карта туриста Рязанской области».  Действующая редакция Правил КТ размещена на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК. Данный документ доступен Участникам ИС ЕЦК для ознакомления до совершения ими присоединения к ИС ЕЦК и акцепта. |
| Приложение (сервис) | Приложение (сервис) ИС ЕЦК «Карта туриста Рязанской области. |
| Подсистема ИС ЕЦК- Карта туриста Рязанской области  (Подсистема ИС ЕЦК-КТРО) | Программно-аппаратный комплекс Оператора Цифрового сервиса ЕЦК, обеспечивающий возможность получения гражданами Карты туриста Рязанской области и обеспечивающий (при наличие технической возможности) предоставление Пользователям Скидок Партнерами приложений (сервисов) ЕЦК. |
| Пользователь | Физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, присоединившееся к Правилам КТ в качестве Пользователя и приобретающее товар, работу/услугу. Несовершеннолетние лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста, вправе присоединиться к Правилам КТ только с согласия своих законных представителей. |
| Скидка | Форма поощрения Пользователя в рамках проводимой Партнером приложений (сервисов) ЕЦК Акции путем снижения цены за оплаченные Пользователем товары, работы/услуги у Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК с использованием Карты туриста Рязанской области. |

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## 2.1. Оператором Цифрового сервиса ЕЦК запускается пилотный проект - Приложение (сервис) ИС ЕЦК «Карта туриста Рязанской области».

## Пилотный проект реализуется на территории Касимовского муниципального округа Рязанской области и действует с 01.12.2024г. по 31.12.2026г.

## 2.2. Понятия, термины и определения, используемые в настоящих Правилах КТ, употребляются в том значении и смысле, в которых они определены в постановлении Правительства Рязанской области от 25 октября 2022 года № 380 «О реализации цифрового сервиса «Единая цифровая карта жителя Рязанской области», в Разделе «Сокращения, термины и определения» Порядка (Правил) функционирования информационной системы «Единая цифровая карта жителя Рязанской области» и в Разделе «Сокращения, термины и определения» настоящих Правил КТ.

## 2.3. Правила КТ регламентируют условия получения Карты туриста Рязанской области, порядок ее обращения в ИС ЕЦК и получения скидок Пользователем Карты туриста Рязанской области у Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК, способы и порядок взаимодействия между Участниками Подсистемы ИС ЕЦК-КТРО, а также определяют права, обязанности ответственность Участников Подсистемы ИС ЕЦК-КТРО.

## 2.4. Правила КТ способствуют продвижению туристических услуг на территории Рязанской области, расширению информационной кампании о маршрутах и достопримечательностях, развитию тематических мероприятий, организации мероприятий, которые привлекают туристов.

## 2.5. Правила КТ являются договором присоединения, предусмотренным ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение к условиям настоящих Правил КТ осуществляется в порядке, определенном Порядком.

## 2.6. Присоединение к ИС ЕЦК и настоящим Правилам означает принятие полностью в том числе всех условий Правил КТ без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

## 2.7. Правила КТ являются обязательными для исполнения всеми Участниками Подсистемы ИС ЕЦК-КТРО.

1. **УЧАСТНИКИ ПОДСИСТЕМЫ ИС ЕЦК- КТРО**

## 3.1. Участниками Подсистемы ИС ЕЦК-КТРО являются:

## 3.1.1. Оператор Цифрового сервиса ЕЦК;

## 3.1.2. Пользователь Карты туриста Рязанской области;

## 3.1.3. Партнер приложений (сервисов) ЕЦК.

## 3.2. Участники Подсистемы ИС ЕЦК-КТРО обязаны соблюдать следующие документы, соответствующие его статусу в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО:

## 3.2.1. Порядок (Правила) функционирования информационной системы «Единая цифровая карта жителя Рязанской области», утвержденный Оператором Цифрового сервиса ЕЦК, в том числе Правила (сервис) ИС ЕЦК «Карта туриста Рязанской области»;

3.2.2. Соглашение о присоединении к ИС ЕЦК.

3.3. Права и обязанности Участников подсистемы ИС ЕЦК-КТРО, установленные настоящими Правилами КТ, являются дополнительными по отношению к правам и обязанностям, установленным в Порядке.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ЦИФРОВОГО СЕРВИСА ЕЦК**

4.1. Определять условия Правил КТ, в одностороннем порядке вносить в них изменения;

4.2. Организовывать и осуществлять контроль за соблюдением Участниками подсистемы ИС ЕЦК-КТРО условий настоящих Правил КТ;

4.3. Определять порядок информационного и технологического взаимодействия между Участниками подсистемы ИС ЕЦК-КТРО в рамках работы в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО;

4.4. Выполнять за счет собственных средств администрирование и техническое обслуживание подсистемы ИС ЕЦК-КТРО;

4.5. Уведомлять Участников подсистемы ИС ЕЦК-КТРО о планируемых профилактических работах в ИС ЕЦК и/или в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК за 1 (один) день до даты проведения работ;

4.6. Осуществлять информационную, техническую и организационную поддержку Участников подсистемы ИС ЕЦК-КТРО в рамках работы подсистемы ИС ЕЦК-КТРО;

4.7. Обеспечивать работу Служба информационной поддержки;

4.8. Уведомлять Участников подсистемы ИС ЕЦК-КТРО об изменениях Правил КТ в сроки и порядке, установленном Порядком;

4.9. Запрашивать у Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК сведения и документы, связанные с их деятельностью в рамках участия в ИС ЕЦК и/или подсистеме ИС ЕЦК-КТРО, в том числе связанные с обращениями, полученными от Пользователей;

4.10. Привлекать третьих лиц для выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами КТ;

4.11. Приостанавливать или прекращать действие настоящих Правил КТ в любое время с уведомлением Участников подсистемы ИС ЕЦК-КТРО за 10 (десять) календарных дней до даты приостановления (прекращения) действия Правил КТ;

4.12. Размещать на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК информацию о Партнерах приложений (сервисов) ЕЦК, присоединившихся к ИС ЕЦК и настоящим Правилам КТ;

4.13. Пользоваться иными правами, и нести обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА ПРИЛОЖЕНИЯ (СЕРВИСА) ЕЦК**

5.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с Порядком и настоящими Правилами КТ;

5.2. Присоединяться к ИС ЕЦК и настоящим Правилам КТ в соответствии с Порядком;

5.3. Формировать Акции с учетом положений Правил КТ и законодательства Российской Федерации;

5.4. Предоставлять Пользователям при предъявлении Карты туриста Рязанской области скидки согласно условиям Акции;

5.5. Обеспечивать актуальность сведений об условиях Акции. В случае изменения условий или отмены Акции направлять Оператору Цифрового сервиса Уведомление об изменении/отмене условий Акции согласно Порядку не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения/отмены условий Акции;

5.6. Обеспечивать соблюдение всех, предусмотренных законодательством Российской Федерации прав Пользователей как потребителей, при передаче Пользователям товаров работ/услуг в рамках проводимых Акций;

5.7. Гарантировать, что товар, работы/услуги реализуемые Пользователям в рамках Акции, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, не ограничены и не запрещены в обороте;

5.8. Гарантировать наличие всех необходимых прав/лицензий/разрешений на реализацию Пользователям товаров работ/услуг в рамках проводимых Акции;

5.9. Самостоятельно определять договорные отношения, связанные с приобретением Пользователями товаров, работ/услуг в рамках проводимых Акций;

5.10. Уведомлять Оператора Цифрового сервиса ЕЦК об изменении сведений, содержащихся в заявке, предоставленной в целях присоединения к ИС ЕЦК и настоящим Правилам КТ, в соответствии с Порядком;

5.11. Оказывать Оператору Цифрового сервиса ЕЦК содействие в урегулировании спорных ситуаций в порядке, установленном Порядком;

5.12. Самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором Цифрового сервиса ЕЦК в Правила КТ и обращаться на Интернет-сайт Оператора Цифрового сервиса ЕЦК за актуальной информацией;

5.13. Пользоваться иными правами и нести обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Действовать в соответствии с условиями настоящих Правил КТ;

6.2. Обеспечивать хранение своих данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц;

6.3. Обеспечивать применение средств антивирусной защиты на оборудовании, используемом для доступа в личный кабинет;

6.4. Самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором Цифрового сервиса ЕЦК в Правила КТ, и обращаться на Интернет-сайт Оператора Цифрового сервиса ЕЦК за актуальной информацией;

6.5. Получать скидки в соответствии с правилами и условиями Акции при предъявлении Карты туриста Рязанской области;

6.6. Пользоваться иными правами и нести обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1. **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И РЕГИСИТРАЦИИ**

**КАРТЫ ТУРИСТА РЯЗАНКОЙ ОБЛАСТИ**

7.1. Оформление и регистрация Карты туриста Рязанской области в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО осуществляется путем заполнения гражданином регистрационной карточки в личном кабинете на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК.

7.2. Заполнение регистрационной карточки гражданином и отправка сведений в подсистему ИС ЕЦК-КТРО с целью оформления и регистрации Карты туриста Рязанской области считается акцептом условий настоящих Правил КТ со стороны гражданина.

7.3. Зарегистрировать в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО Карту туриста РО можно только один раз.

7.4. Присоединяясь к Правилам КТ, гражданин:

7.4.1. Гарантирует, что предоставленная при регистрации в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО информация является достоверной, актуальной и полной;

7.4.2. Гарантирует, что является дееспособным, и что все действия осуществляются им от своего имени и в своем интересе;

7.4.3. Удостоверяет, что на момент присоединения к Правилам КТ он ознакомлен с Правилами КТ и не обнаружил обстоятельств, препятствующих присоединению к подсистеме ИС ЕЦК-КТРО.

7.5. После регистрации Карты туриста Рязанской области в подсистеме ИС ЕЦК-КТРО Пользователю предоставляется возможность в личном кабинете Пользователя по ссылке перейти на официальный сайт «Программы лояльности НСПК» для регистрации любой дебетовой карты платежной системы «МИР», выданной на его имя, в «Программе лояльности НСПК» для получения в рамках данной Программы кешбэка от Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК при покупке товаров работ/услуг.

7.6. Карта туриста Рязанской области может быть исключена из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО:

* + 1. По инициативе Оператора Цифрового сервиса ЕЦК.

Оператор Цифрового сервиса ЕЦК имеет право исключить Карту туриста Рязанской области из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО в случае выявления недобросовестных действий со стороны Пользователя.

Оператор Цифрового сервиса ЕЦК уведомляет Пользователя об исключении зарегистрированной на его имя Карты туриста Рязанской области из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО путем размещения информации в личном кабинете Пользователя, при этом Карта туриста Рязанской области считается исключенной из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО с момента размещения соответствующей информации в личном кабинете Пользователя.

* + 1. По инициативе Пользователя.

Пользователь имеет право исключить зарегистрированную на его имя Карту туриста Рязанской области из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО в любое время путем удаления информации о Карте туриста Рязанской области в личном кабинете. Карта туриста Рязанской области считается исключенной из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО с момента удаления информации о Карте туриста Рязанской области в личном кабинете Пользователем.

Скидки по товарам, приобретенным с использованием Карты туриста Рязанской области по Акции до исключения ее из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО, предоставляются в порядке, определенном настоящими Правилами КТ и условиями Акции Партнера приложений (сервисов) ЕЦК. После исключения Карты туриста Рязанской области из подсистемы ИС ЕЦК-КТРО скидки не предоставляются.

## ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПАРТНЕРА

## ПРИЛОЖЕНИЙ (СЕРВИСОВ) К ПРАВИЛАМ КТ

8.1. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или гражданин, уплачивающий налог на профессиональный доход (самозанятый гражданин) присоединяются к ИС ЕЦК и настоящим Правилам КТ в порядке установлено Порядком.

8.2. В целях исполнения настоящих Правил КТ, с согласия сторон и лиц, чьи персональные данные передаются, Партнер приложений (сервисов) ЕЦК передает Оператору Цифрового сервиса ЕЦК, а Оператор Цифрового сервиса ЕЦК передает Партнеру приложений (сервисов) ЕЦК персональные данные своих представителей (работников и иных уполномоченных представителей (контактных лиц)), необходимые для взаимодействия в рамках настоящих Правил КТ и проводимых Партнером приложений (сервисов) ЕЦК Акций, при этом каждая из сторон обязуется выполнять требования законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, в том числе по соблюдению конфиденциальности персональных данных и обеспечению сохранности персональных данных при их обработке.

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

9.1. Пользователь имеет право участвовать в Акциях Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК, информация о которых (включая порядок и условия их проведения) размещена на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК.

9.2. Пользователь присоединяется к Акции путем приобретения товара работ/услуг и (или) совершения иных действий в соответствии с условиями, установленными в Акции. Присоединение Пользователя к Акции означает принятие Пользователем полностью всех условий Акций без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

9.3. В случае изменения порядка и условий проведения Акции информация об изменениях размещается на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК. Приобретение Пользователем товара и (или) совершение им иных действий в соответствии с новыми условиями Акции означает согласие Пользователя с изменениями порядка и условий проведения Акции.

1. **ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

10.1. Порядок подачи Пользователем обращений, жалоб, предложений и порядок их рассмотрения установлен Порядком.

Приложение № 1

к Правилам Карты туриста

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**КАРТЫ ТУРИСТА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «РЕСУРСЫ ПАРТНЕРОВ РЯЗАНЬ»**, зарегистрированного по адресу: 390000, г. Рязань, ул. Новослободская, 20А, офис 15, ОГРН 1036210009879, ИНН 6230047011 (далее – Оператор Цифрового сервиса ЕЦК) гражданину, достигшему четырнадцатилетнего возраста (далее – Пользователь) принять участие в приложение (сервисе) «Карта туриста Рязанской области» (далее – Приложение (сервис)) и оформить Карту туриста Рязанской области.
2. Оферта считается акцептованной Пользователем и приобретает силу соглашения между Оператором Цифрового сервиса ЕЦК и Пользователем с момента регистрации Пользователя в личном кабинете на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК ецк-рзн.рф. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.
3. Картой туриста Рязанской области является виртуальная карта, зарегистрированная в личном кабинете Пользователя на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК в качестве карты туриста Рязанской, имеющая идентификаторы в виде штрих-кода и (или) qr-кода.
4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает согласие Оператору Цифрового сервиса ЕЦК, действующему от своего имени и имени Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК, на проверку и обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, персональных данных, предоставленных при обращении на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК ецк-рзн.рф и в мобильное приложение, а также указываемых при регистрации в личном кабинете Пользователя, для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором Цифрового сервиса ЕЦК и Партнерами приложений (сервисов) ЕЦК, в том числе и на информационный обмен с органами исполнительной власти Рязанской области в течение указанного ниже срока.
5. Достоверность указываемых сведений подтверждается Пользователем. Пользователю сообщено, что заведомо ложные сведения о себе могут повлечь отказ Пользователю в оформлении Карты туриста Рязанской области и предоставлении возможности участия в Акциях Партнеров приложений (сервисов) ЕЦК. Пользователь дает согласие на предоставление информации посредством электронных сообщений, телефонных обращений, sms-сообщений, направления почтовой корреспонденции на предоставленные им электронную почту, телефонные номера, почтовые адреса.
6. До момента получения Карты туриста Рязанской области Пользователь обязан ознакомиться с Правилами приложения (сервиса) «Карта туриста Рязанской области». Указанные Правила размещены соответственно на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК. Акцепт Оферты означает согласие Пользователя с Правилами.
7. Пользователь предупрежден, что если оформленная Карты туриста Рязанской области будет уличена в мошеннических действиях, либо в нарушении Правил, то Оператор Цифрового сервиса ЕЦК имеет право в одностороннем порядке произвести исключение Карты туриста Рязанской области из приложения (сервиса).
8. Срок акцепта Оферты не ограничен.
9. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператор Цифрового сервиса ЕЦК имеет право вносить изменения в условия Оферты. Изменения, внесенные Оператором Цифрового сервиса ЕЦК, становятся обязательными для сторон с даты их размещения на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК.
10. Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью.
11. Действующая редакция Оферты размещена на Интернет-сайте Оператора Цифрового сервиса ЕЦК по адресу: ецк-рзн.рф, для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем акцепта условий Оферты.